



# Demande d'Assistance N°

Date : ..... Commercial : .....  
Client : ..... Interlocuteur : .....  
Tél : ..... Email : .....  
Code client : .....

Site Nom : ..... Type de bâtiment : .....  
Adresse : ..... (Bureaux, Commerce, Particulier, ERP, Industrie, IGH)  
Responsable : ..... Tél : .....

Prestation Demandée : .....  
Matériel Concerné : .....  
Durée Estimée : .....

Cette demande d'assistance est une aide à l'analyse, à la programmation, aux réglages, à la mise en service. Elle n'intègre pas les raccordements, le tirage des câbles ni d'éventuels travaux de génie civil.

Cette demande doit être accompagnée de votre bon de commande pour l'une des prestations ci-dessous :

- Journée : 850 €       1/2 Journée : 575 €       Autre (préciser) : .....

N° de commande : .....

Tout déplacement sur un site non-préparé à l'intervention de notre technicien sera facturé au tarif ci-dessus

Date d'intervention souhaitée : .....

## DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

ACCÉDIA Distribution vend à des professionnels de la sécurité des systèmes de Sécurité contre l'intrusion ou autres. Conformément à l'article L.441-6 du code de commerce, en signant ce document, vous acceptez nos conditions générales de vente.

En ayant acheté à ACCÉDIA Distribution un système de sécurité quel qu'il soit, pour le revendre en l'installant chez son propre client, ou pour tout autre usage, ou modalité que ce soit, le professionnel, dont le cachet et la signature se trouvent apposés au bas de la présente, se reconnaît, de facto, comme spécialiste des systèmes, quels qu'ils soient, ainsi achetés, et de leur installation, et reconnaît, dès lors, rester, seul et exclusivement, responsable des conséquences pouvant résulter d'une installation défectueuse des dits systèmes, d'anomalies dans leur installation, sans jamais pouvoir faire supporter par la ACCÉDIA Distribution une quelconque responsabilité pour les suggestions ou conseils, voire l'assistance technique, qu'il pourrait solliciter d'elle :

le dit professionnel, comme il le reconnaît expressément, ayant seul la pleine et entière maîtrise de l'installation du système chez son client et décidant, en conséquence, seul, en dernier ressort et en parfaite connaissance technique, des modalités de l'installation, après avoir écouté et pris en compte, le cas échéant, les suggestions ou conseils de la Société SEPTAM, soit aux bureaux de cette dernière, soit même par l'intervention sur place, sur le chantier, occasionnelle ou prolongée, d'un collaborateur de ACCÉDIA Distribution.

En aucun cas, ACCÉDIA Distribution ne saurait être tenu responsable des conséquences dommageables pouvant résulter de l'utilisation de notre matériel ainsi que des consommations téléphoniques excessives provoquées par un matériel en panne.

En cas de préjudice, quel qu'en soit le montant, imputable à ACCÉDIA Distribution, pour quelque motif que ce soit, la responsabilité de ACCÉDIA Distribution restera expressément limitée au montant H.T. de la facture du matériel vendu. Tout éventuel litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nanterre, reconnu seul compétent.

Fait à : ..... le, .....

Cachet obligatoire

Signature obligatoire, précédée de la mention "lu et approuvé")

## CADRE RÉSERVÉ À ACCÉDIA DISTRIBUTION

Validation de l'intervention :  Dérogation :

Visa :

## IMPORTANT

Votre demande de mise en service ne sera prise en compte qu'à réception de votre bon de commande accompagné de ce document signé.

- Les délais d'intervention sont de 2 semaines minimum
- Tout déplacement est effectué sur du matériel posé et raccordé
- Tout déplacement est dû, même si le matériel n'est pas posé ou raccordé ;
- Présence obligatoire d'un technicien de l'entreprise sur place lors de notre intervention.